

Política de Privacidade

Histórico de Atualizações.

11 de junho de 2026	Criação da Política de Privacidade v1
---------------------	---------------------------------------

- **Da Política de Privacidade**

A SODATI VITA é um website app disponível em www.app.sodativita.com.br para usuários e clientes logados disponíveis para qualquer meio digital – meios conjuntamente tratados como “Plataformas”, mantidos e disponibilizados pela SODATI VITA LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 30.643.578/0001-27, com sede na R. da Consolação, 3367 - conj. 43 - Cerqueira César, São Paulo - SP, 01416-020.

Nós, da SODATI VITA (**SODATI VITA Ltda**), estamos empenhados em proteger seus dados pessoais e a sua privacidade. Tratamos os seus dados em conformidade com a lei e com a boa-fé, garantindo seus direitos e a segurança de suas informações. Esta política de privacidade se aplica às informações e aos dados coletados pela SODATI VITA na condição de responsável **Controlador**, inclusive as informações coletadas em nosso site (www.sodativita.com.br) ou por meio de outros canais em diversas plataformas, e na condição de **Operador** em que processamos dados em nome de nossos usuários e clientes (Dados do Cliente) e de seus colaboradores no uso da plataforma app.sodativita.com.br em ambiente Cloud.

Para garantir a transparência de nosso trabalho, desenvolvemos a presente **Política de Privacidade**, para você entender como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações. Os dados são seus, por isso recomendamos que você conheça as nossas práticas. Ela também descreve suas opções sobre uso, bem como seus direitos de acesso e correção em relação aos

seus dados pessoais. Caso não concorde com as práticas descritas nesta Política de Privacidade, não use a plataforma e nem os sites.

Atualizamos, periodicamente, esta **Política de Privacidade**. Publicaremos todas as alterações, eventuais ou substanciais, neste documento que é acessível em todos os nossos canais (digitalmente) ou passível de ser baixado (fisicamente).

Se tiver alguma dúvida sobre esta **Política de Privacidade** ou sobre o tratamento que damos às informações que você nos fornece, entre em contato conosco através do e-mail suporte@sodativita.com.br.

Definimos alguns termos que usamos ao longo da **Política de Privacidade**. Você poderá encontrar o significado de termos em negrito e com iniciais maiúsculas na seção “2. Definições”.

Você poderá acessar e visualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento pelo Site (disponível em <https://www.sodativita.com.br/privacidade>) e pela própria Plataforma acessível por seus usuários logados. Ainda, aplicam-se, conjuntamente a este Aviso, os Termos e Condições de Uso (“Termos”) e Política de Cookies, também disponíveis em <https://www.sodativita.com.br/termos> e pela plataforma.

● **Definições**

Para sua melhor compreensão dos conceitos e termos usados nesta Política de Privacidade, apresentamos, abaixo, um quadro de definições:

2.1. SODATI VITA	SODATI VITA LTDA., sociedade empresária, proprietária da ferramenta app.sodativita.com.br Cloud .
2.2. Política de Privacidade	Esta política de privacidade, criada em 11 de junho de 2026.
2.3. Plataforma	Ferramenta que nossos clientes, colaboradores e parceiros dos nossos clientes utilizam para monitorar seu estado de saúde física e mental.
2.4. Site	Site da empresa www.sodativita.com.br
2.5. Canais Digitais	Canais digitais que a SODATI VITA possui em redes sociais (Linkedin, Instagram)
2.6. Usuário	Usuário do serviço de Painel de Saúde e Relatório SF-26 que é gratuito e pode ser solicitado a qualquer um em qualquer momento através do nosso site www.sodativita.com.br . Esse serviço não torna o usuário um cliente que tem acesso a área logada e outras funcionalidades.

2.7. Cliente	Contratante do serviço prestado pela SODATI VITA através da plataforma app.sodativita.com.br Cloud quem pode ser pessoa física ou prepostos de pessoa jurídica
2.8. Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É o papel do Cliente CONTRATANTE dos serviços da SODATI VITA.
2.9. Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. É o papel da SODATI VITA como CONTRATADA pelo Cliente.
2.10. SODATI VITA no perfil de Operador	A SODATI VITA age com o perfil de Operador na gestão técnica da plataforma, quando ela é CONTRATADA pelo Cliente. Não tem controle sobre os dados criados / fornecidos pelo Cliente CONTRATANTE na função de CONTROLADOR.
2.11. Dados Pessoais Identificáveis (PII Personal Identifiable Information)	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Os "Dados Pessoais" PODEM incluir nome, número de telefone, e-mail, data de nascimento e credenciais emitidas pelo governo (por exemplo, número da carteira de habilitação, identificação nacional, passaporte, número do CPF ou CNPJ/MF).
2.12. Dados Pessoais Sensíveis	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Incluem-se na categoria de Dados Sensíveis, Dados Biométricos do Titular que podem ser de diversos tipos como Reconhecimento da Face, Identificação pela Íris, Reconhecimento pela Retina, Reconhecimento de Assinatura, Estilo de Escrita, Veias, Impressão Digital, Reconhecimento de Voz, Reconhecimento de Digitação.
2.13. Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
2.14. Serviço	Serviços consistentes na implementação e disponibilização para uso da plataforma SaaS (Software as a Service) para gestão de saúde física e mental.
2.15. Cookies	Informações que um site armazena no computador de um visitante e que o navegador do visitante fornece ao site cada vez que o visitante retorna.
2.16. Legítimo Interesse	Hipótese de tratamento de dados pessoais para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a: I - apoio e promoção de atividades do controlador; e II - proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos desta Lei.
2.17. Fornecedor ou Sub-Processador	Fornecedor de serviços de armazenamento em nuvem - Hostinger.
2.18. Unsubscribe	Ato de descadastrar sua conta de e-mail da lista de recebimento periódico de e-mails da SODATI VITA.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento dos seus dados, apresentamos, abaixo, o quadro-resumo de nossa Política:

Quadro-Resumo

Controlador dos dados	• SODATI VITA quando alguém acessa nosso site e solicita informações sobre os serviços, as quais coletamos seus dados pessoais (Nome, telefone e E-mail) para futuros contatos com base no legítimo interesse e com consentimento do titular.
Operadores dos dados	• SODATI VITA quando é contratada pelo Cliente para uso da Plataforma app.sodativita.com.br e trata os dados conforme solicitação do Cliente Controlador. • Parceiro de Armazenamento em Cloud
Quais dados são coletados	a. Quando você solicita uma reunião i. Coletamos seu Nome, Telefone e E-mail quando você solicita uma reunião ao nosso time comercial b. Quando você é cliente/usuário da plataforma i. Nome completo ii. E-mail iii. Telefone iv. Data de Nascimento
Para que utilizamos seus dados	• Base legal: Consentimento - art. 7º, I, da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD); ○ Para agendar um contato comercial ou uma apresentação comercial quando você solicita uma reunião / conversa da plataforma ou agenda uma reunião com o time comercial; • Base legal: Execução de contrato - art. 7º, V, da Lei 13.709/18 (LGPD); ○ Para a execução do contrato de serviços quando a SODATI VITA é contratada pelo Cliente; ○ Para suporte ao uso da plataforma; ○ Para permitir o acesso dos clientes/usuários à plataforma; • Base legal: Legítimo interesse - art. 7º, IX, da Lei 13.709/18 (LGPD);
Para que nossos parceiros utilizam seus dados	• Utilizam para a execução do contrato de serviços;
Com quem compartilhamos seus dados	Fornecedores de serviços essenciais ao exercício de nossas atividades na execução do contrato de serviços, que são, Fornecedor do Armazenamento em Nuvem da plataforma e serviços.
Como protegemos seus dados	Na SODATI VITA, implementamos todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas ao nosso alcance, para proteger os seus dados e garantir os

	seus direitos.
Por quanto tempo mantemos os dados	a. Dados de Clientes: 05 anos após o término da relação processual, contabilizado o tempo de garantia; b. Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos; c. Base Legal: Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 174 do Código Tributário nacional; d. Dados de Usuários: Durante a relação contratual e 05 (cinco) anos após o último contato; e. Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos; f. Base Legal: Execução de um contrato; g. Dados Digitais: Mínimo de 06 (seis) meses h. Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; i. Base Legal: Art. 15, Marco civil da Internet; j. Os dados coletados em nosso site são mantidos por 1 ano, tempo estimado para o nosso processo comercial; k. Os dados coletados em nossa plataforma são mantidos durante a execução do contrato e são excluídos para fins de acesso após o término do contrato com o cliente e a SODATI VITA; l. Mantemos os dados salvos para fins de auditoria em virtude de contendas judiciais ou para execução de requisições legais e regulatórias;
Seus direitos enquanto titular de dados	Nos orgulhamos de ser uma empresa que leva a sério os direitos dos Usuários. Por isso, garantimos que todos os direitos sobre seus dados possam ser exercidos, respeitados os limites legais aplicáveis.
Contato	Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato com suporte@sodativita.com.br

• A quem essa Política de Privacidade se aplica?

3.1. Usuários Cadastrados em nossa Plataforma:

A presente **Política de Privacidade** se aplica a todos que se cadastram e utilizam nossa **Plataforma**.

Ao fornecer **Dados Pessoais** para cadastro em nossa **Plataforma**, você concorda com os termos desta **Política de Privacidade** e consente expressamente com o

Tratamento de seus Dados Pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

3.2. Usuários que acessam nosso Site ou Plataforma:

Ao interagir com nosso **Site**, **canais digitais** ou **Plataforma**, certos dados são coletados automaticamente de seu dispositivo ou navegador web, conforme cláusula 4.. A **SODATI VITA** também pode fazer uso de **Cookies**. Mais informações sobre essas práticas também estão incluídas na cláusula 4..

3.3. Usuários que têm seus dados tratados pela SODATI VITA:

Também se aplica àqueles que tiverem seus dados tratados pela **SODATI VITA** para fins de auditoria, ou outros **Legítimos Interesses** da empresa, bem como àqueles que, no âmbito do **Serviço** prestado, tenham recebido arquivos compartilhados por **Colaborador** através da **Plataforma**.

O **Site**, **Plataforma** e **Serviço** oferecidos pela **SODATI VITA** não são direcionados a pessoas menores de 18 anos de idade. Não coletamos intencionalmente informações, incluindo dados de crianças e adolescentes, bem como outros indivíduos que não podem usar nosso **Site** e **Serviço** legalmente.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos **Dados Pessoais** de uma pessoa menor de 18 anos de idade, os excluiremos prontamente, bem como informaremos o respectivo titular acerca da exclusão.

Se você acreditar que coletamos informações de uma pessoa menor de 18 anos de idade, entre em contato conosco através do e-mail suporte@sodativita.com.br

• Quais informações coletamos sobre você

4.1. Durante a utilização do nosso site ou Plataforma

Como todo website, a **SODATI VITA** coleta informações normalmente disponibilizadas pelos navegadores da web e servidores, como: tipo de navegador, preferência de idioma, site de referência e a data e hora de cada solicitação de

visitante. Também coletamos informações como endereços de protocolo da Internet (IP) dos usuários conectados.

Poderemos utilizar **Cookies**. Um **Cookie** é uma sequência de informações que um site armazena no computador de um visitante e que o navegador do visitante fornece ao site cada vez que o visitante retorna. A **SODATI VITA** usa **Cookies** para ajudar a identificar o uso do **Site** ou **Plataforma**, e suas preferências de acesso. Os visitantes do **Site** ou **Plataforma** que não desejem a utilização de **Cookies**, podem negá-los em seu primeiro acesso ou devem configurar seus navegadores para recusar **Cookies**.

Você tem a liberdade de explorar nossos site ou canais digitais sem fornecer nenhum **Dado Pessoal**. Contudo, caso queira entrar em contato, solicitaremos que você forneça seu nome e endereço de e-mail, bem como qualquer outro conteúdo incluído no e-mail, para enviar uma resposta.

Coletamos seu e-mail quando você solicita uma demonstração da plataforma ao nosso time comercial e Cookies conforme descrito nesta cláusula.

4.2. Durante a prestação do serviço

Enquanto operadora, a **SODATI VITA** coleta os seus **Dados Pessoais** para garantir sua identidade de **Colaborador** e estabelecer um meio de comunicação necessário à prestação do **Serviço**.

É de responsabilidade exclusiva do **Cliente** a definição de quais dados serão colhidos e tratados pela **SODATI VITA**, para sua identificação como um **Colaborador**. Caso o **Cliente** não especifique quais dados serão exigidos, coletamos apenas os seguintes, para identificação mínima necessária à prestação do **Serviço** ao **Cliente**:

- i) Nome completo;
- ii) Telefone;
- iii) E-mail;

Nos comprometemos a orientar nossos **Clientes** a coletar apenas os dados suficientes e necessários para garantir sua identificação como um **Colaborador**.

A **SODATI VITA** também tratará seu endereço de e-mail e telefone (mensagens de whatsapp) com o propósito de envio de mensagens e notificações relativas ao serviço de monitoramento da sua saúde física e mental com envio de relatórios e sugestões de atividades como partes integrantes do serviço prestado.

4.3. Para atendimento de Legítimo Interesse

Em casos de **Tratamento** com base em **Legítimo Interesse**, serão tratados apenas os dados pessoais estritamente necessários à finalidade pretendida, sem prejuízo da oposição do titular, conforme prevê a lei.

- **Como usamos os Dados que coletamos**

5.1. Tratamento

As leis de proteção de dados não se destinam a impedir o **Tratamento de Dados Pessoais**, mas a garantir que seja feito de forma justa e sem afetar adversamente os direitos do titular dos dados.

Para que os **Dados Pessoais** sejam tratados legalmente, eles devem ser processados com base em um dos fundamentos estabelecidos na lei. Estes incluem, entre outros, o consentimento do titular dos dados para o processamento, ou que o processamento seja necessário para a execução de um contrato com o titular dos dados, para o cumprimento de uma obrigação legal a que o responsável pelo **Tratamento** está sujeito, ou para o **Legítimo Interesse** do **Controlador** de dados ou da parte a quem os dados são divulgados.

5.2. Finalidade

Usamos os dados que coletamos somente em conformidade com esta **Política de Privacidade**. Os **Clientes** que contratam nossos serviços são obrigados, pelo contrato que temos com eles, a cumprir esta **Política de Privacidade**.

Em nenhuma hipótese vendemos **Dados Pessoais** ou Transferimos para Terceiros com fins de publicidade ou propaganda.

Em nenhuma hipótese venderemos seus **Dados Pessoais** a Terceiros. O compartilhamento de dados ocorrerá na forma da cláusula 5.6. desta **Política de Privacidade**.

Nos comprometemos a fazer o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** somente para os fins aqui dispostos.

Além dos usos identificados em outros lugares da presente **Política de Privacidade**, podemos usar seus **Dados Pessoais** para:

i) A exclusiva finalidade de possibilitar a prestação do **Serviço**, estando a SODATI VITA no perfil de **Operador**.

- É necessário que a **SODATI VITA** se comunique por diversos canais, por exemplo, e-mail, whatsapp, telefone etc. Teremos acesso às suas informações quando você solicitar suporte na solução de dúvidas e orientações a respeito de dificuldades de utilização da **Plataforma**, bem como soluções e orientações gerais para problemas técnicos relacionados ao **Serviço**, ou, ainda, para oferecer suporte remoto em relação ao uso da **Plataforma** ou **Serviço**. Nesses casos, poderemos utilizar informações como seus dados cadastrais para nos certificarmos de que você é o usuário que solicitou o pedido em questão. Ainda, os utilizaremos para responder às suas solicitações, por exemplo, para entrar em contato com você sobre uma pergunta enviada à nossa equipe ou para atender a algum de seus direitos. Seu consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, também por meio de nossa Plataforma, na área do perfil do cliente.
- Garantir sua Identidade. Uma vez autorizado e identificado como um **Colaborador**, o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** ocorrerá para garantir sua identidade, com vistas ao acesso à **Plataforma**, evitando o acesso de terceiros não autorizados.

ii) Entrar em contato com você para tratar de cobranças, gerenciamento de conta e outras questões administrativas;

iii) Responder a dúvidas, sugestões ou reclamações enviadas por você à nossa equipe por meio de nosso site;

iv) Enviar a você informações sobre alterações nos nossos Termos de Serviço ao Cliente, Política de Privacidade ou outros documentos jurídicos;

v) Atender a requisições legais, regulatórias, administrativas ou judiciais e exercício regular de direitos. Seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações jurídicas e regulatórias relacionadas à utilização dos nossos serviços, bem como por determinação da autoridade administrativa ou judiciária competente. Também poderemos tratar seus dados para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, na forma da lei.

Se solicitarmos a você **Dados Pessoais** para cumprir uma exigência legal ou cumprir obrigações contratuais firmadas com você, deixaremos isso claro no momento pertinente e informaremos se o fornecimento dos seus dados pessoais é obrigatório ou não (bem como as possíveis consequências caso você não os forneça). Da mesma maneira, se coletarmos e usarmos seus **Dados Pessoais** com base em nossos **Legítimos Interesses**, deixaremos claro para você no momento pertinente quais são esses interesses legítimos.

5.3. Retenção

Todos os dados coletados respeitarão o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

O prazo pelo qual retemos os dados que coletamos sobre você depende da finalidade da interação com a **SODATI VITA**, conforme descrito em mais detalhes abaixo. Após tal prazo, excluiríamos ou anonimizaríamos seus dados ou, se isso não for possível, os armazenaremos em segurança e os isolaremos para que não sejam usados até que a exclusão seja possível.

i) Nós retemos **Dados Pessoais** que você nos fornece quando em uso da **Plataforma** como **Cliente** , **Usuário** da **SODATI VITA**, no período em que o contrato entre a **SODATI VITA** e o **Cliente** estiver em vigor. Na dissolução do contrato e na solicitação da remoção da conta do **Cliente** da **Plataforma**, os **Dados Pessoais** serão transferidos para o **Cliente** e excluídos permanentemente da **Plataforma** após 3 meses do encerramento do contrato.

Se desejar, você poderá solicitar a revogação do seu acesso e a exclusão de sua conta diretamente ao nosso responsável, através do e-mail: suporte@sodativita.com.br. Informaremos o **Cliente** a sua decisão. Caso solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas durante a sua utilização do nosso **Serviço** serão excluídas, e seu acesso à **Plataforma** será cancelado. Se desejar ter acesso à **Plataforma** novamente, deverá se cadastrar como da primeira vez.

O Cliente poderá revogar sua permissão de acesso à Plataforma a qualquer momento, e seus dados serão eliminados do nosso sistema, salvo para as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), bem como para o exercício regular de nossos direitos, ou ainda caso seja necessário para nossos interesses legítimos ou do Cliente, como prevenção de fraudes ou auditoria de processos.

ii) Nós retemos **Dados Pessoais** que você nos fornece ao solicitar reuniões de demonstração da Plataforma via formulários Web até que você solicite a exclusão dos mesmos. Esses dados são armazenados única e exclusivamente para fins comerciais da SODATI VITA, não sendo, estes, transferidos para outros países, compartilhados com terceiros, parceiros ou colaboradores da SODATI VITA ou usados para outros fins senão o mencionado acima.

iii) Nós retemos **Dados Pessoais** que você nos fornece, ainda que finalizado o contrato de Serviço ou excluída a sua conta para:

1. Cumprir obrigações legais;
2. Resolver disputas judiciais/administrativas e fazer valer nossos contratos;

3. Para o exercício regular de nossos direitos; ou ainda
4. Caso seja necessário para atender a nossos Legítimos Interesses ou de nossos Clientes, como no caso de prevenção de fraudes e auditoria de processos.

Estes dados são mantidos em nossas bases da seguinte forma:

Dados de Clientes: 05 anos após o término da relação processual, contabilizado o tempo de garantia;

Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos;

Base Legal: Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 174 do Código Tributário nacional;

Dados de Usuários: Durante a relação contratual e 05 (cinco) anos após o último contato;

Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos;

Base Legal: Execução de um contrato;

Dados Digitais: Mínimo de 06 (seis) meses

Finalidade: Cumprimento de obrigação legal;

Base Legal: Art. 15, Marco civil da Internet;

Os dados coletados em nosso site são mantidos pelo tempo estimado para o nosso processo comercial;

Os dados coletados em nossa plataforma são mantidos durante a execução do contrato e são excluídos para fins de acesso após o término do contrato com o cliente e a SODATI VITA;

Mantemos os dados salvos para fins de auditoria em virtude de contendas judiciais ou para execução de requisições legais e regulatórias;

iv) Nós retemos dados derivados de cookies e outras tecnologias de rastreamento por um período razoável a partir da data em que tais informações foram criadas.

Esses dados são armazenados única e exclusivamente para fins comerciais da SODATI VITA, não sendo, estes, transferidos para outros países, compartilhados com terceiros, parceiros ou colaboradores da SODATI VITA ou usados para outros fins senão o mencionado acima. Você pode eliminar os Cookies salvos em seu dispositivo a qualquer momento por meio de seu navegador web (browser).

Quando não tivermos uma necessidade comercial legítima contínua de tratar seus **Dados Pessoais**, excluiríamos ou anonimizaríamos seus dados ou, se isso não for possível, armazenaremos seus **Dados Pessoais** em segurança e os isolaremos para que não sejam tratados até que a exclusão seja possível. Excluiríamos esses dados se você assim solicitar, conforme descrito em “Como acessar e controlar seus Dados Pessoais” abaixo.

5.4. Armazenamento dos Dados

Armazenamos os dados coletados em serviços de nuvem prestado pelo nosso Fornecedor Hostinger com sede na cidade de Santa Catarina.

Na contratação desses serviços, exigimos o mais alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, bem como no cumprimento das exigências legais pelo Fornecedor.

O fornecedor adota diversos mecanismos e protocolos de segurança que estão em conformidade com a ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, bem como as diretrizes da autoridade administrativa competente.

5.5. Transferência Internacional dos Dados

A SODATI VITA não faz qualquer tipo de transferência internacional de dados. Seus dados são armazenados por nosso Fornecedor em território nacional. Os **Clientes** que possuem operações fora do Território Nacional e que utilizam a SODATI VITA, armazenam seus dados em nosso fornecedor Hostinger, no país em que se encontram respeitando as Leis de Proteção de Dados vigente do país.

5.6. Compartilhamento dos Dados

Por questões de prestação do **Serviço** a **SODATI VITA** compartilha seus **Dados Pessoais** com:

i) Nosso Fornecedor de serviço de armazenamento em nuvem. Por razões operacionais de nosso **Site**, **Plataforma** e **Serviço**, os dados coletados pela **SODATI VITA** serão compartilhados apenas para serem armazenados em servidores de nosso Fornecedor. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo o Fornecedor dever contratual de proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos desta **Política de Privacidade**. O Fornecedor tem acesso às suas informações pessoais, restrito ao necessário, apenas para garantir a execução do **Serviço**, e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

ii) Autoridades Públicas. Também poderemos compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja autorizado pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

5.7. Proteção dos Dados

Nós usamos várias tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger seus **Dados Pessoais** contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Protegemos os **Dados Pessoais** que você fornece em servidores de computador em um ambiente controlado, seguro e protegido contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Todos os **Dados Pessoais** são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais.

Embora nos dediquemos a proteger nossos sistemas e a **Plataforma**, você é responsável por proteger e manter a privacidade de sua senha e informações de cadastro, bem como verificar se os **Dados Pessoais** que mantemos sobre você são precisos e atuais. Não somos responsáveis por proteger o acesso a sua conta e informações caso você as tenha compartilhado com terceiros.

- **Como acessar e controlar seus Dados Pessoais**

Como titular dos dados você tem o direito de solicitar:

- i) Confirmação sobre o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**;
- ii) Acesso aos seus **Dados Pessoais**;
- iii) Cópia eletrônica de seus **Dados Pessoais** para fins de portabilidade;
- iv) Retificação de seus **Dados Pessoais**, se estiverem incompletos, incorretos ou desatualizados; e
- v) Eliminação/exclusão ou restrição, bloqueio ou anonimização de seus **Dados Pessoais** em determinadas circunstâncias, caso sejam desnecessários, excessivos ou não sejam tratados de acordo com a lei aplicável.

Nos casos em que obtivermos o seu consentimento para o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do **Tratamento** que tenha ocorrido antes da retirada do seu consentimento.

Se desejar exercer algum de seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail suporte@sodativita.com.br.

- **Alterações da Política de Privacidade**

A nossa **Política de Privacidade** pode ser revisada periodicamente para refletir alterações de nosso **Site**, **Serviço**, funcionamento da **Plataforma**, ou, de leis aplicáveis. A nova **Política de Privacidade** revisada entrará em vigor a partir da data de sua publicação, ou, conforme prévio aviso.

Qualquer alteração de nossa **Política de Privacidade** será informada via e-mail. Quando do acesso à **Plataforma**, solicitaremos que você aceite e consinta o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, tal como apresentado pela nova política.

A versão mais recente da **Política de Privacidade** estará disponível para consulta em www.sodativita.com.br e na **Plataforma** para o acesso de nossos Clientes e seus **Colaboradores** e **Parceiros** autorizados.

- **Encarregado da Proteção de Dados (DPO)**

Em caso de dúvidas sobre esta **Política de Privacidade** ou sobre as nossas práticas de privacidade, ou em caso de incapacidade e necessidade de acessar este documento em outro formato, entre em contato com nosso encarregado da proteção de dados (DPO - Data Protection Officer) através do e-mail suporte@sodativita.com.br.



Termos de Uso

Histórico de Atualizações.

11 de Junho de 2026	Criação dos Termos de Uso v1

Bem-vindo à plataforma do cliente www.app.sodativita.com.br.

Estes Termos de Uso contêm os termos e condições que regem todo o uso de nossa Plataforma (conforme definido abaixo) e Serviços (conforme definido abaixo) e todo o conteúdo, serviços e/ou produtos disponíveis na ou por meio da Plataforma (coletivamente, os “Serviços Sodati Vita”), de modo que não substituem o contrato de licença de uso e/ou a política de privacidade e cookies.

Os Serviços Sodati Vita são oferecidos a você sujeitos à sua aceitação, sem modificação, de todos os termos e condições aqui contidos e todas as outras regras operacionais, políticas (incluindo, sem limitação, nossa Política de Privacidade acessível no menu POLÍTICA DE PRIVACIDADE da plataforma), as Diretrizes (conforme definido abaixo) e quaisquer modificações futuras das mesmas, e procedimentos que podem ser publicados de tempos em tempos na Plataforma ou disponibilizados para você por meio dos Serviços Sodati Vita (coletivamente, os “Termos”). Quando aceitos por você (conforme definido abaixo), esses Termos reforçam o contrato legalmente vinculativo entre você e a Sodati Vita (conforme definido abaixo). Se você estiver celebrando estes Termos em nome de uma entidade, como seu empregador ou na qualidade de preposto, você declara que tem autoridade legal para vincular essa entidade.

LEIA ESSES TERMOS COM ATENÇÃO. AO SE REGISTRAR, ACESSAR, NAVEGAR E / OU USAR OS SERVIÇOS SODATI VITA, VOCÊ RECONHECE QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA COM ESTES TERMOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, NÃO ACESSE, E PROCURE NOSSA EQUIPE DE ATENDIMENTO OU O GESTOR DA SUA EMPRESA RESPONSÁVEL PELO RELACIONAMENTO COM A SODATI VITA.

A Sodati Vita pode suspender ou encerrar o acesso ou uso dos Serviços Sodati Vita para qualquer pessoa que violar estes Termos.

O idioma original destes Termos é o português. A Sodati Vita pode disponibilizar traduções por conveniência. Em caso de conflito entre a versão original em português e qualquer tradução, a versão em português prevalecerá.

1. Das Considerações Iniciais e Definições.

1.1. Considerando que o termo “Software”, “Sistema”, “Plataforma”, “Programa” ou “SODATI VITA”, quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja mencionado, designa o programa de computador de propriedade única e exclusiva da SODATI VITA LTDA e licenciado para o uso do CLIENTE, por prazo previsto no CONTRATO DE LICENÇA DE USO, firmado entre as partes denominadas CLIENTE e SODATI VITA no qual contém todas as condições comerciais e legais, sendo considerado como data inicial, a data acordada entre as partes, para uso de acordo com a legislação brasileira e bons costumes, observado o número de usuários previstos no previsto no CONTRATO DE LICENÇA DE USO bem como demais limites e detalhes técnicos e comerciais; prazo que pode ser estendido de acordo aditivos contratuais, que representa a autorização formal para liberação da ferramenta e prestação de serviços para o próximo período, como mostrado no CONTRATO DE LICENÇA DE USO.

1.2. A plataforma é operada pela Sodati Vita Ltda (“Sodati Vita”, “Nós” ou “Nosso”, “Conosco”). “Você”, “Seu”, “Sua”, “Usuário” ou “Cliente” significam a parte fazendo uso da plataforma e/ou dos Serviços. A Sodati Vita oferece a você acesso a dados, informações referentes à Plataforma.

1.3. Este documento contém os termos gerais e condições de uso da plataforma Sodati Vita no endereço eletrônico www.app.sodativita.com.br, bem como dos serviços oferecidos por meio da plataforma (os “Serviços”). Esses Termos de Uso incluem a nossa Política de Privacidade, que contém as regras e condições do uso que fazemos dos seus dados pessoais e se encontra dentro da plataforma

acessível a qualquer usuário / cliente no menu POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

2. Uso do Plataforma e Aceitação das Condições de Uso

2.1. O Seu uso dos Serviços e da Plataforma é regido por estes Termos Gerais e Condições de Uso (os “Termos Gerais”), que Você deve ler atentamente antes de utilizá-los.

2.2. Registrando-se, acessando e utilizando os Serviços e a Plataforma de qualquer forma, incluindo navegação, visualização, download, geração, recebimento e transmissão de quaisquer dados, informações ou mensagens de ou para Usuários e/ou dispositivos, Você manifesta Sua expressa concordância, em Seu nome e em nome da Sua empresa ou em nome do Seu empregador para com estes Termos Gerais, conforme atualizações periódicas, seja Você usuário registrado dos Serviços ou não, pelo que Você se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização da Plataforma e dos Serviços.

2.3. Estes Termos Gerais reforçam o contrato vinculante firmado entre a **SODATI VITA** e Você ou a Sua Empresa ou a Empresa a qual Você trabalha. Se Você não concorda com estes Termos Gerais, não utilize a Plataforma ou os Serviços.

2.4. A **SODATI VITA** poderá atualizar ou alterar estes Termos Gerais a qualquer tempo. Após a publicação da alteração destes Termos de Uso na Plataforma, o Seu uso continuado dos Serviços ou da Plataforma constitui Sua expressa concordância para com as atualizações e/ou alterações dos Termos de Uso.

3. Acesso à Plataforma e aos Serviços

3.1. A fim de acessar a Plataforma e utilizar os Serviços, Você deve manter e operar o software e hardware necessários para tal. Você é o único e exclusivo responsável por adquirir, instalar e manter todo e qualquer software e hardware necessários para acessar a Plataforma e utilizar os Serviços.

3.2. O Sistema será disponibilizado para Você por meio de acesso remoto ao Nosso servidor, sendo Seu dever observar todos os termos e condições estabelecidos neste documento.

3.3. A Licença de Uso do software “Sodati Vita”, objeto deste instrumento, é outorgada ao CLIENTE pelo prazo determinado previsto no CONTRATO DE LICENÇA DE USO, firmado entre as partes e com as devidas condições comerciais e legais.

4. Do Objeto.

4.1. Constitui objeto do presente documento a prestação de serviços de licença de uso, pela **SODATI VITA** em favor do CLIENTE, da plataforma “Sodati Vita”, de propriedade única e exclusiva da **SODATI VITA LTDA**, em caráter não exclusivo e intransferível, pelo prazo determinado previsto no CONTRATO DE LICENÇA DE USO, previamente firmado entre as partes.

4.2. O número de usuários, o local de utilização, os demais serviços que serão prestados pela **SODATI VITA** em favor do CLIENTE e suas respectivas especificações, bem como demais detalhes técnicos e comerciais, são partes integrantes do CONTRATO DE LICENÇA DE USO e

da PROPOSTA COMERCIAL (Anexo I do Contrato), essenciais à celebração do presente instrumento.

4.2.1. A eventualidade do CLIENTE demandar a utilização da Plataforma em quantidade superior ao número de usuários indicados na contratação está detalhadamente descrita nas cláusulas 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4. e 1.1.5. do CONTRATO DE LICENÇA DE USO.

4.3. Eventuais serviços demandados pelo CLIENTE e que não forem estipulados no CONTRATO DE LICENÇA DE USO, mormente serviços de manutenções evolutivas singulares ao negócio do CLIENTE, customizações, desenvolvimento, consultoria, dentre outros, não estão incluídos na licença de uso objeto deste Termo de Uso e, para serem contratados, serão objeto de Aditivos Contratuais, em separado.

5. Das Funcionalidades do Software.

5.1. O CLIENTE, uma vez aderido ao presente Termo de Uso, declara ter avaliado as capacidades da Plataforma contratada e estar ciente de suas funcionalidades, padrão de qualidade e adaptabilidade, e considera-se responsável por contratar a Plataforma na forma como ela se encontra, tendo avaliado suas características de maneira completa e ilimitada.

6. Processo de Cadastro

6.1. A **SODATI VITA** irá solicitar que Você se cadastre para utilizar a Plataforma, de acordo com o procedimento estabelecido pelo gestor da Plataforma, conforme diretrizes do CLIENTE.

6.2. No seu primeiro acesso Você receberá um link para preencher campos de Dados Pessoais (os “Dados de Cadastro”), intransferíveis e

mínimos, cuja finalidade única e exclusiva é o acesso à Plataforma e para fins de suporte, e preencher seu Painel de Saúde para, ao final, receber por e-mail um Relatório De Saúde (Modelo SF-36) confirmando que seu cadastro foi realizado com sucesso e, a partir deste momento, você está apto a usar a plataforma através de seus dados de acesso (e-mail e senha). Você é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de tais dados, bem como por todas as atividades que ocorrerem mediante o emprego de seus Dados de Acesso.

6.3. Com relação à **SODATI VITA**, suas obrigações e responsabilidades se iniciam, efetivamente, a partir da ciência comprovada de que o CLIENTE firmou o CONTRATO DE LICENÇA DE USO, e de que seus Usuários acessaram a Plataforma, aderindo, assim, a esses Termos de Uso.

6.4 Ao se cadastrar, Você concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas (os “Dados de Cadastro”) conforme solicitados no formato de cadastro disponibilizado a Você por meio da Plataforma, sob pena de responsabilização, nos termos da legislação aplicável vigente.

6.4.1 Além disso, Você é responsável por manter sempre atualizado seu cadastro empresarial junto à **SODATI VITA**, comunicando, imediatamente, sempre que houver quaisquer alterações em seus dados que possam ser feitas diretamente na Plataforma.

6.5. Seus Dados de Cadastro podem ser necessários para o fornecimento de informação sobre os Nossos Serviços (em acordo com Nossa Política de Privacidade), para identificar e/ou entrar em contato com Você, e, para

prestar o suporte técnico-funcional Dessa forma, a veracidade e precisão dos Seus Dados de Cadastro é de Sua exclusiva responsabilidade.

6.6. Além disso, Você obriga-se a:

- (i) notificar imediatamente a **SODATI VITA** de qualquer uso não autorizado de seus Dados de Acesso ou qualquer outra violação de segurança, incluindo, mas não se limitando, ao extravio, perda ou roubo de seus Dados de Acesso;
- (ii) efetuar logout em sua conta ao final de cada sessão de utilização.
- (iii) guardar seus dados de acesso de modo seguro a impedir o uso não autorizado de terceiros;
- (iv) não compartilhar ou disponibilizar seu acesso a terceiros de qualquer natureza, internos ou externos da sua empresa, mesmo que tenham acesso próprio deles à plataforma pois, isso configura uma violação da segurança da informação e deve ser comunicada imediatamente, sendo o usuário responsabilizado por qualquer dano que essa violação possa causar.

6.7. Nós não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente da Sua falha em cumprir o previsto nesta seção.

7. Nossas obrigações

7.1 Nossas obrigações estão descritas no CONTRATO DE LICENÇA DE USO e as cláusulas destes Termos de Uso passam a fazer parte do referido contrato.

7.2. Manter disponíveis o serviço contratado durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, de acordo com a disponibilidade de 99,5% descrita na PROPOSTA COMERCIAL (Anexo I do CONTRATO DE LICENÇA DE USO), exceto:

(i) durante interrupções planejadas (que serão notificadas por Nós, com pelo

menos 8 horas de antecedência através de e-mail, e que serão programadas na medida do possível durante os finais de semana, ou horários não comerciais nos dias de semana, ou (ii) qualquer indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais (exceto os que envolvem funcionários da **SODATI VITA**), falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

7.3. Prestar os serviços de treinamento, suporte e atualização de versão, observados os limites e condições previstas neste instrumento e respectivo CONTRATO DE LICENÇA DE USO.

7.4. Oferecer suporte remoto gratuito em relação ao uso da Plataforma. As requisições devem ser feitas exclusivamente via e-mail no endereço suporte@sodativita.com.br. As respostas serão enviadas em dia útil e durante o horário comercial (das 9am às 6pm – hora de Brasília), conforme o Nível de Severidade da ocorrência, a saber:

- Nível de Severidade: Normal, Horário Comercial

Problemas pontuais afetando pequena quantidade de usuários, pedido de informação a respeito de capacidades técnicas, operação da solução, solução paliativa disponível;

Tempo Máximo de Resposta: 24 hrs

Tempo de Máximo de Solução: 72 hrs

- Nível de Severidade: Urgente, Horário Comercial

Funcionalidade importante não disponível ou problema afetando quantidade significativa de usuários, não há solução paliativa razoável;

Tempo Máximo de Resposta: 8 hrs

Tempo de Máximo de Solução: 36 hrs

- Nível de Severidade: Crítico, 24x7

Ambiente produtivo não acessível ou com performance extremamente degradada, problema afetando a totalidade dos usuários do sistema, nenhum tipo de solução paliativa disponível;

Tempo Máximo de Resposta: 2 hrs

Tempo de Máximo de Solução: 4 hrs

7.5. Respeitar e se submeter fielmente à totalidade das cláusulas e condições pactuadas no presente instrumento.

7.6. A **SODATI VITA** garante que a licença de uso da Plataforma objeto do presente Termo não infringe direitos autorais, patrimoniais ou quaisquer outros direitos de terceiros e que, a justo título, está autorizada a proceder com a presente licença de uso.

8. Da Responsabilização por Eventuais Danos:

8.1. A **SODATI VITA** não se responsabiliza por danos e prejuízos de qualquer natureza causados por terceiros que venham a ter acesso ao sistema a partir do uso dos Seus Dados, cuja guarda e sigilo é responsabilidade exclusiva Sua. Também não será responsabilizada a **SODATI VITA** em virtude de acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, dos arquivos de propriedade do CONTRATANTE, quando decorrentes de acesso por terceiros não autorizados em ambiente físico ou virtual externo à **SODATI VITA**.

9. Suas obrigações:

9.1. Utilizar o Sistema em sua atividade empresarial nos estritos termos deste, respeitando ainda a legislação vigente e o direito de terceiros;

9.2. Responsabilizar-se, integral e exclusivamente, pelos atos praticados pelos usuários e terceiros autorizados por Você para acessar a Plataforma.

9.2.1. Fazer uso da Plataforma de acordo com a Lei e bons costumes, bem como de acordo com os limites e condições previstas no CONTRATO DE LICENÇA DE USO, no presente TERMO e eventuais ADITIVOS.

9.3. Tomar todas as medidas de segurança para que Seu pessoal e/ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual da **SODATI VITA**, e comunicar a **SODATI VITA**, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento.

9.3.1. Não permitir que pessoas estranhas ou não autorizadas pela **SODATI VITA** prestem qualquer tipo de serviço na Plataforma contratada.

9.4. Tomar todas as medidas necessárias para que a Plataforma seja utilizada com observância destes Termos, responsabilizando-se por quaisquer violações à propriedade intelectual da **SODATI VITA**, ou de qualquer terceiro, praticada por si ou Seus funcionários e prepostos.

9.5. Assegurar a devida confidencialidade das informações, documentos e demais particularidades da Plataforma que lhe forem repassadas em virtude do presente Termo, Contrato ou Aditivos, garantindo a utilização de tais informações unicamente para os fins contratados.

9.6. Tomar todas as medidas necessárias para que o Sistema não seja utilizado indevidamente, assim considerado, mas não se limitando, a publicação de conteúdos ofensivos e ilegais.

9.7. Respeitar os direitos autorais e de propriedade intelectual da Plataforma, de propriedade única e exclusiva da **SODATI VITA**, comunicando imediatamente à **SODATI VITA**, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, sobre a

existência de quaisquer ações judiciais, ou procedimentos extrajudiciais que tiver conhecimento, relativos à propriedade intelectual da plataforma, nomes, marcas, logotipos e demais signos distintivos.

10. Da Limitação de Responsabilidade.

10.1. A **SODATI VITA** não será responsável por falhas decorrentes de uso indevido e irregular da Plataforma.

10.2. A **SODATI VITA** não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais ou conseqüentes, ou ainda relativos a lucros cessantes, perda de receitas ou de dados, ou insucessos comerciais, incorridos em virtude da utilização ilegal, irregular e/ou em descompasso com as regras destes Termos e do CONTRATO DE LICENÇA DE USO, ANEXOS e eventuais ADITIVOS, do software, e/ou dos resultados produzidos por este, pelo CLIENTE ou por quaisquer terceiros. Em qualquer hipótese, a responsabilidade da **SODATI VITA** está limitada incondicionalmente ao valor total fixado no presente instrumento, CONTRATO DE LICENÇA DE USO, ANEXOS e eventuais ADITIVOS.

10.3. A **SODATI VITA** não se responsabiliza por quaisquer danos relacionados a algum tipo de programa externo, ou aqueles vulgarmente conhecidos como vírus de informática, por falha de operação por pessoas não autorizadas, falhas na Internet, na estrutura de telecomunicações, de energia elétrica, ar condicionado, elementos radioativos ou eletrostáticos, poluentes ou outros assemelhados, e nem pelo uso, instalação ou atendimento a outros programas de computador, licenciados ou não, tais como outros aplicativos, bancos de dados, sistema operacional e bibliotecas, bem como danos causados a equipamentos, outros programas de computador, redes, terceiros de forma direta ou indireta, ou ainda por qualquer outra causa em que não exista culpa exclusiva da **SODATI VITA**.

10.4. A **SODATI VITA** não se responsabiliza pelo não funcionamento ou pelo funcionamento inadequado da Plataforma em decorrência de falhas nos equipamentos (hardware) do CLIENTE, bem como falhas nas redes de computadores, internet, telecomunicações bancos de dados e locais de armazenamento, todos de responsabilidade única e exclusiva do CLIENTE.

10.5. Serão de responsabilidade do CLIENTE os eventuais danos provocados por atos de seus empregados, prepostos ou de terceiros, tais como: erros de operação, alterações nos arquivos do sistema não realizadas ou autorizadas pela **SODATI VITA**, bem como aqueles provocados por outros programas (software) ou por falhas nos equipamentos (hardware).

10.6. A **SODATI VITA** não se responsabiliza por quaisquer artifícios utilizados pelo CLIENTE visando qualquer prática evasiva ou sonegação fiscal.

10.7. As Partes reconhecem e aceitam que as limitações de responsabilidade previstas neste instrumento constituem fator determinante para a contratação dos serviços, e foram devidamente consideradas por ambas as partes na fixação e quantificação da remuneração cobrada pela Plataforma e serviços.

10.8. – O CLIENTE se responsabiliza pelos dados e informações inseridas na Plataforma.

10.9. O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesta cláusula, autoriza a **SODATI VITA** a bloquear ou suspender o uso da Plataforma por prazo indeterminado, sendo Você o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida da Plataforma, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

11. Alterações nos Serviços ou nos Websites.

11.1. A **SODATI VITA** reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto da Plataforma a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de informações, características ou funcionalidades acessíveis.

11.2. Quaisquer melhorias ou adições à Plataforma ou Serviços estarão sujeitos a estes Termos de Uso, a não ser que Nós estabeleçamos expressamente de outra forma. Nós podemos introduzir novos conjuntos específicos de termos e condições para Serviços específicos, conforme apropriado, ou emendar termos e condições específicos existentes.

11.3. A **SODATI VITA** reserva-se o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações da Plataforma a Nosso exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o Seu contato Conosco, sem a necessidade de notificação prévia.

12. Links para outros Websites.

12.1. O conteúdo de quaisquer websites ou ferramentas / plataformas que Você acessar a partir da Nossa Plataforma está totalmente fora do Nosso controle sendo que o acesso e a permanência em tais sites serão de Sua exclusiva responsabilidade. A inclusão destes links nos Websites não implica no Nosso endosso ou anuência a quaisquer produtos, serviços, conteúdo, informação ou materiais oferecidos por, ou acessível a Você nos websites de terceiros. Nós não representamos ou garantimos quaisquer websites de terceiros que Você venha a acessar a partir dos Nossos Websites. Nós não possuímos qualquer responsabilidade ou assumimos qualquer obrigação

com respeito a qualquer material contido em qualquer outro website. Quaisquer opiniões ou recomendações expressas nos referidos outros websites são unicamente aquelas dos provedores independentes e não são, tampouco representam, as opiniões ou recomendações da **SODATI VITA**.

Do mesmo modo, qualquer dado pessoal Seu informado nesses sites por Você para fins de cadastro são de exclusiva responsabilidade Sua, não estando a **SODATI VITA** sujeita à responsabilidade solidária como Controladora do tratamento dos Seus dados pessoais incluídos em sites de terceiros por Sua expressa vontade.

12.2. Todos os direitos autorais e marcas comerciais acessíveis através dos links dos Websites são de propriedade dos respectivos donos dos websites ou dos seus licenciadores.

13. Propriedade Intelectual.

13.1. As cláusulas contidas nestes Termos são parte integrante do CONTRATO DE LICENÇA DE USO. A Plataforma, os Serviços, suas estruturas e todas as funcionalidades nelas contidas, toda a informação, dados, textos, imagens e gráficos e todos os componentes, código-fonte, empregados na Plataforma (“Estrutura e Design”) estão resguardados pela legislação de direito autoral e propriedade intelectual. Você reconhece que a **SODATI VITA** detém todos os direitos, títulos e interesses relativos à Estrutura e Design, e que Você não vai, através do uso da Plataforma, adquirir quaisquer destes direitos.

13.1. Nós somos proprietários de todos os dados provenientes da Nossa operação na Plataforma e Você não deve se opor a qualquer utilização de tais dados por Nós sem consentimento.

13.3. As informações contidas na Plataforma e sua Estrutura e Design não devem ser modificados de outra forma, reproduzidos (em todo ou em parte), distribuídos, transmitidos para qualquer outra pessoa ou entidade, incorporados em qualquer documento ou outro material ou linkados a (por meio eletrônico ou de outra forma) sem a expressa autorização por escrito da **SODATI VITA** (por meio eletrônico ou de outra forma), exceto conforme expressamente licenciado sob este Termos de Uso Geral.

13.4. As licenças para o uso de Nossa Plataforma são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer Conteúdo fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos. A **SODATI VITA** não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado com os Serviços e/ou a Plataforma. A **SODATI VITA** se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual disponíveis em Nossa Plataforma, ficando vedada sua utilização sem a Nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais

14. Da independência das partes.

14.1. O presente Termo não constitui qualquer espécie de associação entre as partes, sendo certo que: (i) as partes neste contrato são autônomas e independentes entre si; (ii) Não existe qualquer elemento que caracterize relação de trabalho; (iii) nenhuma disposição deste contrato deverá ser interpretada no sentido de criar qualquer vínculo societário, trabalhista, previdenciário ou tributário entre as partes ou os funcionários das mesmas, permanecendo cada parte responsável pelo recolhimento dos encargos

trabalhistas e previdenciários de seus respectivos funcionários, ou parceiros, bem como pelo pagamento dos tributos e contribuições, inclusive sociais, incidentes sobre suas respectivas atividades; e, (iv) inexistente e inexistirá solidariedade ativa ou passiva de qualquer natureza entre as partes, respondendo cada qual na medida de sua participação e obrigações.

15. Confidencialidade e Proteção de Dados.

15.1. Cada parte se compromete a manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer Informação Confidencial relacionada à Plataforma e aos serviços, dados de usuários, segredo de indústria e outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito que não aquele previsto no presente Termo.

15.2. Tanto as partes quanto os seus representantes legais, diretores, empregados, agentes e consultores, incluindo advogados, auditores e consultores financeiros, estão sujeitos ao dever de sigilo e confidencialidade previsto neste Termo.

15.3. Não obstante o disposto neste Termo, as Informações Confidenciais poderão ser reveladas nas seguintes hipóteses: (i) exigência legal aplicável, (ii) ordem ou decisão judicial ou em processo administrativo ou arbitral, ou (iii) solicitação de qualquer autoridade ou órgão regulador do Brasil. Em quaisquer das situações previstas nesta cláusula, a Parte que tiver de divulgar as Informações Confidenciais somente o fará até a extensão exigida por tal ordem administrativa, arbitral ou judicial, e previamente orientada pela opinião de seus assessores legais, comprometendo-se a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para preservar a confidencialidade das Informações Confidenciais, incluindo a obtenção de uma medida protetiva

ou outro provimento que possa assegurar a concessão de tratamento confidencial às Informações Confidenciais.

15.4. As partes reconhecem que qualquer quebra das obrigações de confidencialidade deste Termo pode causar danos à outra parte em valor não prontamente mensurável. Sendo assim, as partes acordam, sem prejuízo a outros direitos ou medidas cabíveis, que a parte infratora deverá reparar a parte cujas Informações Confidenciais foram reveladas pelos danos efetivamente sofridos por esta.

15.5. A obrigação de confidencialidade aqui prevista permanecerá vigente enquanto perdurar o caráter de confidencialidade das informações recebidas.

15.6. Proteção de dados: O uso e tratamento de dados e informações obtidas através da Internet, capazes de identificar pessoas físicas, bem como o conteúdo ou as comunicações privadas ocorridas durante a prestação dos Serviços (os “Dados Pessoais”) se darão de acordo com a legislação brasileira vigente aplicável e com o disposto nesta Cláusula. Sem limitação do precedente, a **SODATI VITA** se compromete em manter as defesas administrativas, físicas e técnicas adequadas para proteger a segurança, confidencialidade e integridade dos Seus Dados Pessoais. A **SODATI VITA** se compromete a não (i) alterar os Seus dados; (ii) divulgar os Seus Dados Pessoais, exceto se exigido pela lei, ou se Você permitir expressamente por escrito; (iii) acessar os Seus Dados Pessoais exceto para prestar os Serviços, suporte ou resolver problemas de serviço ou técnicos, ou mediante Seu pedido em relação aos aspectos de suporte ao cliente.

15.6.1. A **SODATI VITA** garante que qualquer armazenamento, uso e processamento dos Dados Pessoais coletados durante a prestação dos serviços objeto deste Termo ocorrerão de acordo com as finalidades previstas neste Termo e no CONTRATO DE LICENÇA DE USO e na legislação aplicável, protegendo-os contra perdas, divulgações e acessos não autorizados, sejam esses acidentais ou não, devendo tais medidas garantir adequada segurança para os riscos apresentados em decorrência da natureza dos Dados Pessoais coletados.

15.6.2. Nada neste documento prejudicará os direitos que Você tem sobre os Dados Pessoais armazenados em Seus próprios sistemas, mantendo sua total responsabilidade e propriedade sobre eles. A **SODATI VITA** garante que os Seus Dados Pessoais não serão compartilhados de forma alguma de modo a prejudicar, de qualquer maneira, os Seus negócios, garantindo, ainda, que os Dados Pessoais não serão compartilhados com outros clientes da **SODATI VITA**, ou com Seus concorrentes diretos ou indiretos, sem expressa autorização dos titulares dos dados para esses fins. Por meio deste Termo, Você cede à **SODATI VITA** uma licença de acesso e uso dos Dados Pessoais e outros dados que estejam armazenados em seus sistemas, exclusivamente para realizar o processamento necessário para a prestação dos Serviços.

15.6.3. Os serviços previstos neste Termo incluem o fornecimento ou processamento de Dados Pessoais que permitam inferir informações sensíveis, que incluem elementos particulares sobre a raça, etnia, crença política, associação sindical, crenças religiosas ou semelhantes, saúde física ou mental, vida sexual ou antecedentes criminais de uma pessoa (os “Dados Pessoais Sensíveis”). Por ser uma plataforma de saúde, fica autorizado à **SODATI VITA** utilizar Dados Pessoais Sensíveis na Plataforma e, sem prejuízo das outras responsabilidades estabelecidas neste Termo.

15.6.4. Os Seus Dados Pessoais serão excluídos da Plataforma da **SODATI VITA**, mediante requisição dos titulares dos Dados Pessoais ou quando estes não forem mais necessários para os Usos Permitidos, salvo se houver, base legal, contratual, legítimo interesse ou, obrigação regulatória apta a autorizar a manutenção. Em conformidade com as melhores práticas de mercado, Você concorda e responsabiliza-se por informar aos titulares dos Dados Pessoais sobre o procedimento detalhado para desativar a coleta, tratamento e compartilhamento dos Dados Pessoais, assim como para solicitar sua exclusão, disponibilizando, por exemplo e se cabível, links que ofereçam tais possibilidades.

15.6.5. Você concorda em processar as solicitações de exclusão de Dados Pessoais dos titulares dos Dados Pessoais dentro dos prazos exigidos pela legislação e, na inexistência destes, assim que possível, a partir do momento do recebimento da solicitação. Você desde já se compromete a informar à **SODATI VITA** caso um titular de Dados Pessoais deseje exercer qualquer direito que tenha, com base legal, sobre seus Dados Pessoais, para que as Partes possam tomar as medidas cabíveis para garantir referidos direitos e envidar seus melhores esforços no cumprimento da legislação. Você garante que não haverá nenhuma cobrança de taxa dos titulares que solicitem a exclusão de seus Dados Pessoais.

15.6.6. Você poderá utilizar-se de qualquer medida judicial cabível com a finalidade de reparar o dano causado a si, aos titulares dos Dados Pessoais e/ou terceiros em decorrência do descumprimento do disposto nesta Cláusula.

15.6.7. As Partes comprometem-se a seguir regras de privacidade, proteção de dados, confidencialidade ou requisitos de segurança de informações, em conformidade com as melhores práticas e a legislação aplicável, com o objetivo de garantir a confidencialidade e o uso adequado dos Dados Pessoais e a sua não divulgação, exceto na forma autorizada pelo presente Contrato ou pela legislação pertinente. As Partes manterão funções administrativas, técnicas e físicas destinadas a proteger os Dados Pessoais contra eventuais destruições, perdas, alterações, acessos, divulgações ou uso, acidental, ilegal ou não autorizado.

15.6.8. Você declara e se compromete a apresentar à **SODATI VITA** a autorização expressa, das fontes públicas ou privadas, de sua responsabilidade ou não, para coletar, tratar e compartilhar os Dados Pessoais com a **SODATI VITA** para os Usos Permitidos, assumindo total responsabilidade perante à **SODATI VITA**, os titulares dos Dados Pessoais e terceiros por tais autorizações. Você garante ainda e, se solicitado, demonstrará à **SODATI VITA**, que empreende todos os esforços razoáveis para que toda e qualquer coleta, uso, tratamento e armazenamento dos dados coletados no âmbito da sua relação com os titulares dos Dados Pessoais, comercial ou não, e deste Contrato, serão realizados sempre com o consentimento expresso, livre e informado dos titulares dos Dados Pessoais, para os Usos Permitidos e para os compartilhamentos previstos neste Contrato, respeitada a legislação aplicável. Você concorda expressamente em incluir, em suas políticas de privacidade ou outros instrumentos firmados com os titulares dos Dados Pessoais, direta ou indiretamente, referências claras, destacadas das demais cláusulas contratuais e adequadas em relação à coleta, tratamento e compartilhamento com terceiros de seus dados e aos Usos Permitidos, observando-se a legislação aplicável, visando obter o seu

efetivo consentimento para o tratamento dos Dados. Você declara que não aceita, para os fins deste Termo, o consentimento tácito através da participação em pesquisas, inscrições ou por meio de contatos em redes sociais.

15.6.9. Caso Você viole qualquer regra ou dispositivo firmado com os titulares dos Dados Pessoais relativa(o) ao tratamento objeto deste Termo, ou qualquer legislação aplicável ao caso, a **SODATI VITA** se reserva no direito de rescindir este Termo sem quaisquer ônus ou penalidades, sem prejuízo da cobrança, por meio de direito de regresso, de eventuais perdas e danos que forem verificadas.

15.6.10. Em nenhuma circunstância a **SODATI VITA** se responsabilizará por qualquer delito, negligência, descumprimento contratual ou outra hipótese de ilícito civil ou penal que Você ou seus parceiros, prestadores de serviços, provedores de conta, funcionários, fornecedores, distribuidores ou agentes, causarem a terceiros ou aos titulares dos Dados Pessoais, incluindo o uso não autorizado de seus dados, sendo Sua total responsabilidade arcar com todos e quaisquer danos, monetários ou de outra natureza, decorrentes de sua atuação indireta, direta ou incidental.

15.7. Auditoria de dados. A **SODATI VITA** tem o direito de auditar o cumprimento das Suas obrigações no que se refere à proteção de dados disposta nesta Cláusula décima quinta, incluindo auditar os sistemas, equipamentos e bancos de dados relacionados às suas obrigações de proteção de dados (a “Auditoria”).

15.7.1. Você compromete-se a cooperar totalmente com a auditoria, autorizando o acesso de funcionários da **SODATI VITA**, ou pessoas por ela indicadas, a suas premissas e a todos os locais apontados no item a acima, mesmo remotamente, desde que os esforços para organizar tal cooperação e assistência não interfiram ou prejudiquem o desempenho dos Seus deveres e obrigações.

15.7.2. Caso a Auditoria revele alguma inadequação, e desde que tal vício possa ser sanado, Você compromete-se a desenvolver e a fornecer à **SODATI VITA** um plano de ação corretivo e um cronograma de execução, sob pena de rescisão do presente Termo ou do pagamento de indenização por perdas e danos, caso o Contrato ou este Termo já se encontrem extintos. Sem prejuízo do referido plano, a **SODATI VITA** terá o direito de, se constatada qualquer inadequação ou suspeita considerável e fundada de inadequação, suspender imediatamente os Serviços, mediante notificação prévia.

15.7.3. Quaisquer documentos e/ou informações solicitados pela **SODATI VITA** sob o presente Termo deverão ser apresentados dentro do prazo definido em comum acordo entre as Partes, exceto os casos de determinação judicial, administrativa ou arbitral, onde deverão ser observados os prazos respectivos.

16. Responsabilidades.

16.1. Exceto no caso de conduta dolosa comprovada, em nenhum momento a **SODATI VITA** será responsável por (a) perda ou dano de qualquer natureza que surja como resultado de qualquer informação publicada pelo CLIENTE ou seus prepostos, autorizados ou não, na Plataforma.

16.2. Você é responsável pelos dados, informações publicados na Plataforma. Você é responsável por todas as obrigações perante terceiros decorrentes da Sua utilização da Plataforma, incluindo contratuais, tributárias e passivos regulatórios. Você concorda em Nos indenizar por quaisquer custos, despesas ou passivos que Nós incorrermos, e quaisquer reivindicações ou ações judiciais que venham a ser propostas contra a **SODATI VITA** em consequência do Seu mal uso dos Serviços, da Plataforma.

17. Política Aceitável de Uso.

17.1. Você concorda em não:

- (i) usar a Plataforma, qualquer Conteúdo dela bem como dos Serviços para qualquer fim ilícito;
- (ii) interferir com o funcionamento normal da Plataforma;
- (iii) interferir no uso e acesso de outras partes à Plataforma, seu Conteúdo e Serviços; e

17.2. A **SODATI VITA** reserva-se o direito de suspender ou bloquear imediatamente Seu acesso à Plataforma ou a qualquer Serviço, e remover quaisquer informações ou dados que considerarmos uma violação de qualquer uma das cláusulas destes Termos Gerais, sem aviso prévio, e/ou disponibilizar dita informação ou dados quando solicitado por órgãos públicos ou por ordem judicial.

17.3. A **SODATI VITA** trabalha e se esforça para manter a Plataforma e os Serviços em funcionamento, contudo, todos os serviços online estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais. A **SODATI VITA** não se responsabiliza por nenhuma interrupção ou perda que Você possa sofrer em decorrência de tais interrupções ou paradas.

18. Cancelamento.

18.1. A **SODATI VITA** mantém o direito de rescindir estes Termos de Uso e seu acesso à Plataforma ou a quaisquer Serviços gratuitos a qualquer momento, por qualquer razão, sem aviso prévio, após o término do período de testes acordado entre as partes.

18.2. O cancelamento pode ser solicitado a qualquer tempo e o plano ficará ativo até o fim da sua competência paga.

19. Legislação Aplicável.

19.1. Estes Termos de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca da Capital do estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

20. Notificações.

20.1. Notificações podem ser dadas por Nós ou por Você por e-mail. Nosso endereço para este fim é: suporte@sodativita.com.br.

21. Disposições Gerais.

21.1. Você não poderá ceder, sublicenciar, subcontratar, transferir ou dispor de quaisquer direitos e obrigações Seus no âmbito destes Termos de Uso sem o nosso consentimento prévio.

21.2. Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) destes Termos de Uso é, ou tornar-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não afetará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em

qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) destes Termos de Uso.

21.3. Obrigações Trabalhistas: Este Contrato é de natureza estritamente civil, inexistindo qualquer vínculo empregatício entre Você e seus empregados, dirigentes ou prepostos, e a **SODATI VITA** e vice e versa.

21.4. São de exclusiva responsabilidade da **SODATI VITA** arcar com os ônus relativos às obrigações e encargos trabalhistas, previdenciários, tributos federais, estaduais e municipais, FGTS e quaisquer outros decorrentes da relação empregatícia entre ela e seus empregados, encarregados da execução dos Serviços objeto deste contrato, bem como o estrito cumprimento das normas regulamentares de procedimentos trabalhistas em vigor.

21.4.1. Eventuais ações judiciais de natureza trabalhista que eventualmente surgirem em decorrência deste contrato serão reguladas segundo as disposições abaixo:

21.4.2. Caso Você venha a ser demandado judicialmente, a qualquer tempo, no âmbito trabalhista por empregado, preposto ou terceiro prestador serviço da **SODATI VITA**, esta obriga-se a: (i) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a Sua exclusão do polo passivo da respectiva demanda; (ii) prestar todas as cauções e garantias ordenadas durante o trâmite do feito, seja em primeira ou segunda instância; (iii) assumir a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento de condenações pecuniárias e providências pleiteadas, mantendo Você a salvo e indene de qualquer ônus e/ou desembolso financeiro a qualquer título relativo ao processo em trâmite; e (iv) arcar com as Suas despesas processuais suportadas decorrentes de sua inclusão nos referidos processos, incluídos aí honorários

advocatícios e demais despesas necessárias para a efetivação de defesa e acompanhamento integral do processo, desde que os profissionais contratados sejam previamente indicados ou sua contratação autorizada pela RD.

21.4.3. A **SODATI VITA** deverá requerer a Sua exclusão na primeira oportunidade em que se manifestar nos autos ou em audiência, caso Você seja incluído no polo passivo de demandas promovidas por empregados, colaboradores e/ou terceiros vinculados à **SODATI VITA**.

21.5. A **SODATI VITA** declara que:

21.5.1. não explora, e não explorará, qualquer forma de trabalho degradante ou análoga à condição de escravo, respeitando a Declaração Universal dos Direitos Humanos, assim como as Convenções nº 29 e 105 da Organização Internacional do Trabalho – OIT, a Declaração de Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da OIT e pela Convenção Americana sobre Direitos Humanos.

21.5.2. não utiliza de práticas discriminatórias e limitativas ao acesso na relação de emprego ou a sua manutenção, em decorrência de sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, situação familiar ou qualquer outra condição.

22. Compliance.

22.1. A **SODATI VITA** assume que seus agentes, funcionários e subcontratados deverão cumprir durante a sua vigência todas as leis anticorrupção, incluindo o Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), Lei Federal americana, Bribery Act 2010 of the United Kingdom (Lei Anticorrupção do Reino Unido) e a Lei Federal nº 12.846/2013. A YAPOLI garante que não irá,

em razão do presente instrumento, ou de quaisquer outras transações comerciais envolvendo qualquer das Partes, transferir qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, a qualquer pessoa do setor privado ou funcionários do governo ou de empresas controladas pelo governo, a fim de obter ou manter qualquer outro benefício ou vantagem indevida. A **SODATI VITA** garante que nenhum dinheiro pago à mesma será utilizado a título de compensação ou de outra forma será usado para pagar qualquer suborno ou propina em violação da lei aplicável. A **SODATI VITA** manterá uma contabilidade precisa e atualizada de todos os negócios que envolvem este instrumento. A **SODATI VITA** concorda em responder prontamente às dúvidas relacionadas com o programa anticorrupção e outros controles relacionados ao disposto nesta Cláusula e que cooperará plenamente em qualquer investigação de violação de suas disposições.

22.2. Se alguma cláusula deste instrumento for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta previsão será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste documento e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento das demais.

22.3. Todas as disposições deste Termo que prevejam a observância de obrigações ou responsabilidades após a rescisão ou extinção deste Termo ou do CONTRATO DE LICENÇA DE USO, subsistirão à sua rescisão ou extinção e continuarão em pleno vigor e efeito, em especial no que tange à propriedade intelectual, confidencialidade e privacidade de dados e informações.

22.4. Ambas as Partes expressamente reconhecem que o único vínculo jurídico entre elas resulta do presente Termo ou de contratos formalmente assinados entre elas. Nenhuma disposição no presente instrumento será interpretada de modo a colocar as Partes como sócias, associadas,

consorciadas, comodatárias ou para com responsabilidade solidária ou subsidiária, de qualquer espécie, incluindo, mas não se limitando, a responsabilidade civil, administrativa, trabalhista e fiscal-tributária. A **SODATI VITA** é uma Plataforma voltada a pessoas físicas e empresas, para a melhoria das práticas de saúde física e mental, não sendo garantido ou prometido a Você o alcance de nenhum resultado quantitativo ou econômico em razão do simples uso da mesma. Este Termo considerar-se-á celebrado e obrigatório entre as Partes no momento em que o CONTRATANTE firmar o CONTRATO DE LICENÇA DE USO e o procedimento de acesso previsto na Plataforma , sendo certo que, assim procedendo, o CONTRATANTE declara ter lido e compreendido todos os termos e condições deste Termo.